

Jongerendienstverlening 2.0

Eén gezin, één regisseur, één plan en één systeem

Met de meeste jongeren in Nederland gaat het goed. Zij groeien gezond en veilig op tot zelfstandige volwassenen. Toch is 15% van de jongeren kwetsbaar, vaak door multi-problematiek (denk aan schooluitval of schulden). Zij hebben ondersteuning nodig op meerdere leefgebieden. Sinds 2015 liggen veel ondersteuningstaken bij gemeenten. De dienstverlening vanuit gemeente is vaak nog verkokerd georganiseerd: onderwijs, werk, inkomen, zorg en wonen; allemaal apart, taakgericht per probleem. Dat kan anders!

Hoe dan?

- Alle dienstverlening voor 0- tot 27-jarigen onder één dak: Loket Jeugd. Dat leidt tot uitwisseling van expertise, maakt het eenvoudiger om relevante signalen te delen en dienstverlening integraal aan te bieden.
- Kies voor een integrale aanpak van de problemen. De dienstverlening wordt dan niet taakgericht georganiseerd, maar doelgericht.
- Organiseer de dienstverlening laagdrempelig, tijdig en dichtbij: op school, in de wijk of bij de jongeren thuis. En betrek de ketenpartners bij de hulp die nodig is.
- Eén professional als vast aanspreekpunt, die écht naar de jongere (en zijn omgeving) luistert en de hulp organiseert die nodig is. Met de jongere aan het roer en de professional als 'blijvend' maatschappelijk kompas.
- Eén systeem waarin alle partijen werken betekent overzicht voor iedereen die de domeinen onderwijs, Jeugd, Wmo en participatie aan elkaar verbindt.
- De jongere en zijn context zijn leidend voor wat er nodig is; niet het systeem of de taak van de organisatie.
- Informatie wordt gemakkelijker beschikbaar als de verschillende systemen met elkaar in verbinding staan en met elkaar communiceren.
- Bestaande functies samenvoegen (bijvoorbeeld RMC en participatie); expertise en instrumentarium van de professional worden vergroot en de jongere heeft bij dreigend schooluitval niet langer te maken met verschillende loketten.

Samen kunnen we de dienstverlening aan jongeren structureel en duurzaam verbeteren. Samen kunnen we jongeren ondersteunen bij het bereiken van zelfredzaamheid. En samen kunnen we jongeren helpen bij het verwerven van een plek in de maatschappij die bij hen past. Doe je met ons mee?

Verder praten?

Lost Lemon komt graag in contact met gemeenten en uitvoeringsorganisaties die deze visie delen. Wil je meer weten over de visie en met ons in gesprek? Je bent meer dan welkom voor een kop koffie of (citroen)thee!

Neem contact op met Thijs Duysens (Consultant Jeugd & Onderwijs) via thijsduysens@lostlemon.nl of telefonisch via 06-10705434.

