



Samen voor een schuldenvrije generatie



Meedoen met Ping Ping: wat levert het op, wat kost het?

Amsterdam heeft de open source app Ping Ping voor en samen met jongeren ontwikkeld. Zo helpt de gemeente hen vanaf 17-jarige leeftijd stap voor stap op weg naar administratieve en financiële volwassenheid. Ook jouw gemeente kan deze app gebruiken om jongeren te helpen richting een schuldenvrije toekomst. Want samenwerken biedt zoveel voordelen. Voor jongeren, voor gemeenten en voor landelijk opererende instanties. Wat levert meedoen op, en wat kost het jouw gemeente?

Waarom Ping Ping?

De maatschappij verwacht veel van jongeren die 18 worden. Te veel, blijkt dikwijls in de praktijk. Veel jongeren tussen 18 en de 27 hebben schulden. Zelf je zorgverzekering regelen, een DigiD aanmaken, goed geregistreerd staan in de BRP en je inschrijven voor een woning; niet iedere jongere komt daar zelf uit. Er is een piek bij 19-jarigen wanneer je kijkt naar wanbetalers van zorgverzekeraars. Je wilt jongeren zo vroeg mogelijk bereiken om te voorkomen dat ze met grote achterstanden en schulden aan hun toekomst moeten beginnen.

Cijfers jongeren met schulden

Zorgverzekering zijn indicatie

Voor de coronacrisis waren 2.300 18- en 19-jarigen en bijna 20.000 20-25-jarigen als wanbetaler aangemeld bij het CAK. Deze cijfers laten zien dat het aantal jongeren met zorgverzekeringsschulden snel escaleert. Vroeg ingrijpen op basis van dit enkele signaal van de zorgverzekeraar is daarom cruciaal. Nog beter is het om zorgverzekeringsschulden te voorkomen. Bijvoorbeeld door voorlichting op scholen of door communicatie vanuit gemeenten gericht op jongeren die de leeftijd van 18 jaar naderen. (Bron: NVVK)

Wat is Ping Ping?

Ping Ping is een app die jongeren helpt de zaken te regelen die ze moeten regelen. Stap voor stap. Met een route die aansluit op specifiek hun situatie. Die ze ook vertelt waaróm ze dingen moeten doen, en ze direct doorverwijst naar de juiste plek bij de juiste instantie.

De gemeente Amsterdam heeft deze app ontwikkeld met design thinking: alle betrokkenen – beleidsmedewerkers, jeugdprofessionals, de Belastingdienst, zorgverzekeraars en natuurlijk ook jongeren zelf - werkten samen aan een aanpak. Samen ontdekten zij wat voor jongeren werkt:

- Ze doen bijna alles op hun mobiel;
- Ze missen vaak nog het vermogen het overzicht te houden in hun volwassen verantwoordelijken;
- Ze pakken zaken liefst stapje voor stapje aan;
- Ze willen de hulp die bij hun situatie past;
- Ze houden niet van grote hoeveelheden tekst;
- En ze vinden hulp van anderen het liefst dichtbij en direct wanneer ze het nodig hebben.

Uit dit proces is de app Ping Ping voortgekomen. De app slaat geen gegevens op van jongeren (privacy by design). En de app is zo ontwikkeld dat andere gemeente daar ook gebruik van kunnen maken. De ambitie is om van Ping Ping de plek te maken waarmee jongeren gemakkelijk met de overheid kunnen communiceren.

Download en bekijk de app in de appstore van jouw keuze



Als je de app bekijkt, zie je dat alleen jongeren van de gemeente Amsterdam en Rotterdam nu nog de app kunnen gebruiken. Andere gemeenten kunnen aansluiten. Wat dat betekent wordt hieronder verder uitgewerkt.

De gemeente Amsterdam heeft veel geïnvesteerd in de ontwikkeling van deze app. In 2022 wordt Ping Ping steeds wat zelfstandiger. Dat betekent dat alle gebruikende gemeenten en externe fondsen en financiers samen de doorontwikkeling en de uitbreiding van de community rond de app. Denk bij dat laatste aan onderwijsprogramma's, de nationale schuldhulprouwe, doorverwijsmogelijkheden naar meer fysieke hulp.

Jouw gemeente doet mee aan Ping Ping

2022

- Je levert specifieke gemeentelijke informatie aan (over inkomen, wonen: zie bijgesloten aansluitdocument).
- Je krijgt toegang tot een real-time dashboard met de cijfers voor jouw gemeente.
- Voorbeeld communicatie middelen van Amsterdam (brief aan ouders van jongeren die 18 worden, een verjaardagsflyer voor de jongere zelf, en voorbeeld poster en flyer materiaal)
- U krijgt een professioneel ontwikkelde, goed doordachte, open source app, met hosting en onderhoud. Privacy by design, de app slaat geen gegevens van jongeren op.
- Potentie om langdurig in te zetten door de gemeente, maar ook voor jongeren. De routes van de app ontwikkelen zich mee met jongeren.
- Naast Fix je basis wordt in 2022 een route toegevoegd voor jongeren die 16 worden.
- Aansluitfee: in 2022 betaalt u uitsluitend de aansluitfee voor Ping Ping à € 2.000,-.

2023 en verder

- Zie in 2022
- Een herbruikbare socialmedia-campagne.
- Minstens 1 extra route, bijvoorbeeld op het gebied van onderwijs en/of werk.
- Een uitgebreider dashboard waar gemeenten zelf hun eigen informatie kunnen wijzigen.
- Gemeenten die in 2023 aansluiten betalen de aansluitfee van 2.000.
- Daarnaast betalen alle aangesloten gemeenten in 2023 jaarlijkse kosten afhankelijk van de grootte van de gemeente. Zie verder onder kostenonderbouwing.

Jaarlijkse kosten vanaf 2023 per gemeente

Inwoneraantal per gemeente	Jaarlijkse kosten
1-30.000	3.000
30.000-100.000	5.000
100.000-200.000	7.000
200.000=>	10.000