

Voorportaal

Website met informatie over een regeling of wet, mogelijkheid tot o.a. Frequently Asked Questions (FAQ's), pre-checks en inbedden van filmpjes. Directe link naar het inlogscherf van Mijn GemeentePortaal.

Baliefunctie

Functionaliteit voor medewerkers om op locatie samen met (kwetsbare) burgers in te loggen in het persoonlijke portaal van de burger. Samen kan er een aanvraag ingediend worden, zonder dat de burger DigiD-inloggegevens hoeft te verstrekken.

Slim aanvraagproces

Slim aanvraagproces met koppelingen naar bronnen (bijv. BRP en Scholingsregister) waarmee automatische antwoorden en meldingen gegenereerd worden. Gegevens worden automatisch doorgezet naar MensCentraal. MensCentraal zorgt voor geautomatiseerde afhandeling ('zonder handjes').

Dossierfunctie

Inzage voor burgers in actuele aanvraag- en ordergegevens in Mijn GemeentePortaal (burgerportaal). Inclusief bijbehorende documenten die gedeeld zijn met de burger.

Slimme Krabbelaar

Mogelijkheid voor burgers om digitaal vragen te stellen aan medewerkers in Mijn GemeentePortaal. De burger ontvangt per e-mail een notificatie als de medewerker heeft gereageerd op een vraag.

Automatisering in zaken

Het geautomatiseerd starten, verwerken en afsluiten van zaken in MensCentraal. Hierbij kunnen documenten automatisch gedeeld worden met de burger.

Werken met steekproeven

Steekproeven instellen binnen het geautomatiseerde verwerkingsproces. Zo komt een deel van de ingediende verzoeken door burgers in de werkvoorraad van medewerkers terecht voor handmatige beoordeling.

Interoperabiliteit

Aanvraaggegevens van een burger actief tonen binnen een zaak in MensCentraal. De medewerker kan deze gegevens in elke fase van het proces (zaakstap) eenvoudig raadplegen en hergebruiken.

Dossiervorming

Het relateren van zaken in MensCentraal door meerdere zaken één dossiernummer te geven. De medewerker kan uitgebreid zoeken naar zaken op dossiernummer.

Hoofd- en subzaken

De medewerker kan zaken in MensCentraal aan elkaar relateren door hoofd- en subzaken te duiden. Zaak- en productgegevens uit een hoofdzaak kunnen meegenomen worden naar de subzaak, zo kunnen op slimme wijze gegevens worden hergebruikt.

Documentgenerator

Een door Lost Lemon ontwikkelde documentgenerator, waarmee brieven en beschikkingen automatisch gegenereerd en verstuurd kunnen worden vanuit MensCentraal.

Krabbelbox

Digitale vragen van burgers vanuit Mijn GemeentePortaal eenvoudig en snel beantwoorden via de nieuwe tegel 'Krabbelbox' op het gebruikersdashboard in MensCentraal.

Bezwaar en beroep

Zaakinrichtingen in MensCentraal t.b.v.
processen rond Bezwaar & Beroep.

Inzicht in afnemers

Inzage in alle afgenomen producten en/of diensten door een inblik in de Producten en Diensten Catalogus (PDC) van Lost Lemon.

Actuele statussen

Inzage in actuele statussen van orders via de Producten en Diensten Catalogus (PDC) van Lost Lemon. Ook is er de mogelijkheid om de status van een lopende order aan te passen en te delen met de gemeente.

Digitale postbus

Ontvangst van digitale berichten en brieven in het bedrijvenportaal die worden verzonden vanuit MensCentraal.

Acties

Acties uitvoeren in het bedrijvenportaal die als trigger fungeren voor het starten, wijzigen of afsluiten van een zaak in MensCentraal.