

Proces bij beveiligingsincident Innovatieve Oplossing (applicatie) met betrekking tot persoonsgegevens

Als proces geldt het volgende:

1. Er wordt een mogelijk beveiligingsincident ontdekt door de gemeente, of Leverancier in de applicatie.
2. Gemeente onderzoekt of dit door de eigen inrichting wordt veroorzaakt of door de applicatie in het algemeen.
3. Als de oorzaak van het incident de applicatie betreft meldt de vaste contactpersoon (veelal functioneel beheerder) van bij de gemeente dit bij de helpdesk van de leverancier.
4. De leverancier beoordeelt het beveiligingsincident volgens haar protocol beveiligingsincidenten en beoordeelt of er meer gemeenten bij betrokken zijn.
5. Indien er sprake is van een beveiligingsincident met mogelijk privacy-impact informeert de leverancier hierover de Functionaris Gegevensbescherming (FG) van de NVSI. De FG van de NVSI informeert de FG van de betreffende gemeente(n) over het incident en geeft eventueel advies om dit te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). De gemeente bepaalt zelf of er een melding bij AP wordt gedaan.
6. De leverancier begint na de eerste melding direct met het oplossen van het incident. Wanneer bij kleine incidenten duidelijk is wat er moet gebeuren, dan begint de leverancier direct met het oplossen van het incident
Wanneer het grotere incidenten betreft, dan wordt het beveiligingslek direct gedicht. Vervolgens wordt de impact van het incident bepaald en overgegaan tot het nemen van maatregelen.
7. De leverancier bepaalt in samenspraak met de NVSI of het escalatieteam ingeschakeld wordt. Dit escalatieteam bestaat uit de FG van de NVSI, de voorzitter van de regiegroep van de betreffende innovatieve oplossing en de product owner van de leverancier. Binnen de regiegroep wordt een vervanger aangewezen wanneer de voorzitter niet beschikbaar is.
8. Het escalatieteam beoordeelt de impact van het incident en geeft advies aan de leverancier over het al of niet beschikbaar houden van de applicatie.
9. De gemeenten worden geïnformeerd door het escalatieteam en verder steeds op de hoogte gehouden over de genomen maatregelen, ook wanneer de applicatie (tijdelijk) niet meer beschikbaar is en over stappen die daarna worden genomen.
10. Zodra het incident is opgelost volgt een evaluatie waar de leverancier, de NVSI en voorzitter van de regiegroep bij betrokken zijn.
11. Alle betrokken gemeente(n) zullen geïnformeerd worden over de resultaten van de evaluatie door de NVSI.